

## ***CURRICULUM VITAE***

### ***DATOS PERSONALES***

**VIVIANA BENDERSKY**

### ***AREAS DE ESPECIALIDAD***

Profesional con más de 35 años de experiencia en la dirección de programas sociales. Profundo conocimiento del diseño e implementación de emprendimientos en acción social, con la habilidad para comprender y resolver problemas operativos. Capacidad para entrenar, así como supervisar equipos de trabajo.

- **Voluntariado Social:** Directora del Programa Voluntarios en Red (VER) del American Joint Distribution Committee.
- Coordinadora Area **Articulación con la Sociedad Civil.** Dir Gral del Voluntariado y las OSC. Gob. Ciudad de Bs As
- **Programas Sociales:** responsable de la implementación de programas alimentarios, de asistencia en salud y farmacias comunitarias en 16 localidades del interior del país
- **Psiquiatría y Psicología:** Responsable del Dpto. de Acción Social en Servicios de Psiquiatría y Psicología provinciales y privados
- **Gerontología:** Directora del Servicio Social del Hogar Adolfo Hirsch
- **Violencia Familiar:** Directora del Programa de Prevención de la Violencia Familiar en la MCBA y coordinadora de grupos de ONGs

### ***LOGROS DESTACABLES***

- Creadora de los primeros servicios estatales de asistencia a la Mujer Golpeada, Niños Abusados y Hombres Golpeadores en el ámbito público.
- Responsable del diseño, desarrollo, implementación y monitoreo del Programa de Voluntariado del Gobierno de la Ciudad, convertido este año en Dirección General de Promoción del Voluntariado y la Sociedad Civil
- Planificadora e implementadora de una red de voluntarios sociales que asiste a miles de personas judías necesitadas de todo el país, proveyéndoles asistencia alimentaria, en salud y otras necesidades tanto básicas como secundarias, con el apoyo económico y profesional de una fundación extranjera.
- Project Manager para el interior del país de un proyecto innovador, descentralizado y con participación comunitaria de la comunidad judía, para atender las necesidades emergentes de la crisis argentina en la población judía .
- Líder del proceso de transformación del servicio social del Hogar de Ancianos Adolfo Hirsch, promoviendo un cuerpo de agentes sociales voluntarias para la asistencia de los residentes.
- Diseñadora e implementadora del proyecto de prevención de la deshidratación de los lactantes en una villa en los suburbios de Buenos Aires. Con la formación de agentes de

salud locales en el hospital de la zona se redujo la internación por deshidratación en un 70% mientras duró el programa.

### ***ESTUDIOS DE GRADO***

1976 - 80 Psicología Social, egresada de la Escuela de Psicología Social de Pichón Riviere

1969 - 73 Estudios de Servicio Social, en la Universidad de Haifa, Israel.

1966 Maestra Normal Nacional, egresada de la escuela Normal N°4, Capital Federal.

### ***ESTUDIOS DE POSTGRADO***

1996 Curso de formación, Coordinadora de Voluntarios. Expertos israelies: Lic. : Smadar Spirman y Lic. Mitra Kohen

1992 Stagerista en Servicios de Violencia Familiar, Montreal, Canadá.

1990 Curso intensivo de especialización en Violencia Familiar. ONG La Morada, Chile.

2004 Postgrado en Organizaciones sin Fines de Lucro . Universidad San Andres

### ***IDIOMAS***

#### ***Inglés***

Bilingüe, manejo fluido del idioma, lectura, escritura y conversación.

#### ***Hebreo***

Bilingüe, manejo fluido del idioma en escritura y conversación

### ***BECAS OBTENIDAS y DISTINCIONES***

- Ashoka, seleccionada como innovadora, no se concretó por falta de disponibilidad fool time de la postulante
- Salzburgo, Austria. Fellow en Salzburgo Conference “Youth and Civic Participation, 2000
- Tel Aviv, Israel. Becaria de la Municipalidad de Tel Aviv, para capacitarse como formadora de voluntarios, Israel 1997.
- Canadá, Québec. Stagerista en Servicios para Niños Maltratados. Mediación Familiar,.
- Israel, becada por el American Joint Distribution Committee para participar de la capacitación teórico – practica en servicios gerontológico en distintas ciudades de ese país.

### ***EXPERIENCIA PROFESIONAL***

**Desde 2018 hasta la fecha**      **CIM Trayectoria por una vida sin violencia. Coordinadora de Grupos de Autoayuda. Coordinadora de Talleres Vivenciales.**

En el Centro Integral de la Mujer estoy a cargo de grupos de autoayuda para mujeres víctimas de violencia y entrevistas individuales.

En forma mensual coordino grupos vivenciales con las mujeres que acuden al Centro a fin de profundizar aspectos de su problemática.

**Desde 2017 hasta la fecha      Fundación Foro del Sector Social . Coordinadora de Capacitación para Organizaciones de la Sociedad Civil y Voluntariado.**

El Foro del Sector Social desarrolla cursos de capacitación para organizaciones de la Sociedad Civil a fin de empoderarlas y mejorar su desempeño. Así también realiza capacitaciones para público en general interesado en ser voluntario o profesionalizar su desempeño

**1/96 hasta 2017      Dirección General de Promoción del Voluntariado y La Sociedad Civil.  
De 1996 al 2004      Coordinadora de Capacitación y Trabajo de campo  
2004 a la fecha      Coordinadora del Departamento de Articulación con la Sociedad Civil.**

Dentro de mis responsabilidades actuales, me compete el desarrollo de las convocatorias para la presentación de proyectos que son subsidiados por la Dirección, su evaluación junto con el equipo profesional, aprobación y monitoreo.

Supervisión del Centro de Voluntarios, relaciones con las Instituciones receptoras del servicio, capacitación y monitoreo

Desarrollo del área de RSE a través de las organizaciones Sociales e incipientemente como Programa de Gobierno

**1/00 hasta 12/2016      Project Manager de los Programas Sociales en el Interior del país auspiciado por JDC – AMIA - Tzedaka**

Como responsable de la implementación de programas de asistencia social, se crearon centros de asistencia social en 16 ciudades. Desde estos centros se atienden las necesidades de familias residentes en localidades más pequeñas, logrando de esta forma racionalizar la utilización de los recursos. En cada localidad se capacitó profesionales, a la vez que se generaron cuerpos de voluntarios que acompañan la gestión.

Entre los objetivos más importantes alcanzados se pueden mencionar:

- Brindar asistencia alimentaria y en medicamentos a 3000 personas
- Promover la integración comunitaria de los beneficiarios, la generación y el fortalecimiento de cuerpos de voluntarios
- Capacitación y asesoramiento de los profesionales y de los voluntarios responsables del Programa
- Asesoramiento y asistencia en la recaudación de fondos locales.

**1/96 hasta 12/00      Directora del Programa Voluntarios en Red auspiciado por American Joint Committee**

Como Directora del Programa de Voluntarios diseñé, implementé y gerencé la creación de una vasta red de voluntarios. Los objetivos planteados fueron crear canales comunicantes entre recursos humanos disponibles y necesidades insatisfechas.

Algunos de los logros alcanzados son:

- Creación de 33 centros de acción voluntaria (CAV) en el término de 5 años

- La participación estable de 1000 voluntarios
- EL desarrollo de 44 programas diferentes para atender las distintas necesidades.
- La asistencia a más de 4000 personas

**9/88 hasta 3/96      Directora del Programa de Prevención y Asistencia a la Violencia Familiar  
Municipalidad de la Ciudad de Buenos Aires**

Previo a hacerme cargo de la Dirección de violencia familiar, me desempeñe en una ONG como coordinadora de grupo de MM , a la vez que capacitaba y supervisaba nuevas coordinadoras. Posteriormente, a cargo de la gestión pública promoví la coordinación de esta actividad entre el sector privado y público. Algunos de los logros alcanzados son:

- Creación de la primera hot line para mujeres maltratadas
- Creación de la hot line para niños abusados
- Creación del primer refugio para mujeres y niños víctimas de la violencia
- Organización de servicios de asistencia a las mujeres, niños y hombres: grupos de autoayuda, servicios legales, psicoterapias individuales, etc.
- Capacitación, formación y trabajo coordinado con la Policía Federal y provincial
- Asistencia técnica para la creación de las hot line de Bahía Blanca y Montevideo Uruguay

**4/78 hasta 7/84      Directora del Servicio Social del Hogar Adolfo Hirsch**

En el periodo que trabajé en el Hogar, me propuse incentivar la participación activa de los ancianos. Los objetivos centrales fueron: reinsertar a los ancianos en el mundo exterior promoviendo su participación en actividades que en otro momento habían disfrutado (teatro, natación, picnics, cine, etc) y a la vez, promover la inclusión en forma más sistemática de sus familiares en actividades del Hogar. Algunos de los logros obtenidos en esa experiencia laboral:

- Inclusión de las salidas nocturnas, picnic en countries de las familias, salidas al cine como parte de las actividades habituales
- Compromiso activo y voluntario de la enfermería en promover la participación de los residentes en las actividades
- Participación de los residentes en la toma de decisiones a través de representantes
- Reuniones de formación del personal con la participación de todas las áreas desde maestranza hasta la dirección médica
- Conformación de un cuerpo de voluntarios profesionalizados

***ANTECEDENTES DOCENTES EN EL EXTERIOR E INTERIOR DEL PAIS (sólo a la fecha)***

- *Escuela de Psicología Social Pichón Riviere* “Seminario trimestral: introducción a la violencia familiar”.
- *Sindicato de Educadores de Buenos Aires* “Violencia familiar: introducción a la problemática”. Curso trimestral
- *Gobierno de la Ciudad de Bs. As.:* formadora de coordinadores de voluntarios y capacitadora de voluntariado.

***CONGRESOS, CONFERENCIAS Y JORNADAS (escogidas)***

Asistente a numerosos cursos de especialización en la Capital Federal e Interior del país como asistente y expositora en las áreas de Voluntariado, Gerontología, Programas Sociales y Psicología  
(Se enviará el listado en caso de ser requerido)

### **CONGRESOS, CONFERENCIAS Y JORNADAS EN EXTERIOR DEL PAIS (seleccionados)**

1998	La Habana- Cuba. Encuentro internacional de Mujeres. Presentadora
1992	República Oriental del Uruguay. Montevideo. Invitada especial para la Inauguración del Servicio Telefónico de Violencia Familiar.
1990	Estados Unidos. Washington. Congreso Internacional de Escuelas de Servicio Social (2.000 participantes). Taller sobre grupos de Autoayuda. Relatora. Congreso Mundial de Trabajadores Sociales. Adherente

### **TRABAJOS PUBLICADOS**

- "La Recreación en la Tercera Edad y sus efectos terapéuticos" . Revista de Geriátría y Gerontología.
- "Mujer Golpeada" . Recopilación: Dra. L. Vain. 1989. Artículo: Grupos de Autoayuda.
- "El peor golpe es la indiferencia" 1990. Capítulos: Servicio Telefónicos, Intervención en Crisis, Grupos de Mujeres Golpeadas.
- " El peor golpe es la indiferencia. Testimonios" 1991. Capítulos: Programa de Asistencia en Violencia Familiar, Prevención a la Violencia Familiar, Talleres en Escuelas Municipales.
- "Redes: el lenguaje de los vínculos. Paídos compilación- artículo Ayudando a recuperar las redes de sostén.
- Sentido y Practica del Voluntariado en las Organizaciones de la Sociedad Civil. Universidad de San Martín y GIBA. Compilación 2002.