



CON-TEXTOS

REVISTA del CONSEJO PROFESIONAL
de TRABAJO SOCIAL CABA

Instituciones, movimientos y territorios:

La intervención social interpelada.

Trabajo Social Situado

**Una experiencia de trabajo colectivo en tiempos de
pandemia. Prácticas formativas de la Lic. en
Trabajo Social – UNLaM.**

*María Victoria Farías, María Alejandra Fernandes Nunes, Lorena Beatriz
Martín*

Fecha de recepción:	Marzo del 2021
Fecha de publicación:	Junio del 2021
Contacto:	María Alejandra Fernandes Nunes
Correo electrónico:	nunesalejandra2@gmail.com

UNA EXPERIENCIA DE TRABAJO COLECTIVO EN TIEMPOS DE PANDEMIA. PRÁCTICAS FORMATIVAS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL - UNLAM

**Farías, María Victoria; Fernandes Nunes, María Alejandra; Martín, Lorena Beatriz*

En este artículo presentamos un proceso de prácticas formativas que resultó particular. Inició en presencialidad, se vio interrumpido y se reconvirtió a la virtualidad. Exigiendo mayores desafíos, su viabilidad se sustentó en el trabajo colectivo y los vínculos entre todos los actores del proceso.



INTRODUCCIÓN

Este artículo es parte del camino de investigación que venimos transitando como equipo docente¹, buscando analizar los procesos pedagógicos planteados en las materias de Práctica III (Organizaciones) y Práctica IV (Planificación y Proyectos) de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Nacional de La Matanza, donde acompañamos a los estudiantes en las últimas prácticas formativas que cursan antes de graduarse.

En el contexto actual de crisis sanitaria, y continuando con nuestra convicción respecto a revisar nuestra tarea docente, vimos relevante recuperar una experiencia particularmente especial, la de estudiantes que comenzaron sus prácticas en agosto 2019, que fueron interrumpidas

* **Farías, María Victoria** - Lic. Trabajo Social (UNLaM) - Actualmente en: Secretaría de Desarrollo Social del Municipio de La Matanza - Docente e Investigadora de la Universidad Nacional de La Matanza.

Fernandes Nunes, María Alejandra - Lic. Trabajo Social y Mg. en Cs. Soc. (UNLaM) - Actualmente en: Observatorio de la Dirección de Gestión y Evaluación Institucional de la SENAF - Docente e Investigadora de la Universidad Nacional de La Matanza.

Martín, Lorena Beatriz - Lic. Trabajo Social (UNLaM) - Actualmente en: Dirección de Promoción del Empleo y Formación para el Trabajo del Municipio de Morón - Docente e Investigadora de la Universidad Nacional de La Matanza.

en marzo 2020 por el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO) que impuso la pandemia, retomadas en agosto de manera virtual, y concluidas en diciembre de dicho año.

Desde las prácticas formativas buscamos favorecer el desarrollo de perfiles profesionales que se identifiquen con un pensamiento no estandarizado, capaces de intervenir desde las particularidades que asumen los diferentes campos de actuación y de construir procesos de intervención situados. Proponemos un equilibrio riguroso a la hora de mirar la teoría y la práctica, nunca aisladas, siempre en tensión entre sí, en relación contradictoria, entendiendo que producimos conocimiento a partir de múltiples aportes (Fernandes Nunes et al., 2017). Como plantea Freire (2004) consideramos que no sirve el basismo que niega la validez de la teoría, y no sirve el elitismo teorista, que niega los objetos “ni basismo ni elitismo, sino práctica y teoría iluminándose mutuamente”.

Promovemos en todas las experiencias que la definición del hacia dónde se encaminará la práctica sea un proceso consensuado entre estudiantes, referentes y docentes. Esto requiere de múltiples acuerdos que se plasman en la construcción compartida de “la matriz referencial, o mirada desde la cual accedemos a la realidad y desde la que vamos a actuar” (Cazzaniga, S., 2009). Y en tiempos pandémicos, el poder establecer estos acuerdos requiere de mayor flexibilidad, disponibilidad y compromiso con el proceso formativo de todos los actores involucrados, y por eso nos propusimos recuperar esta experiencia de prácticas formativas en TS en virtualidad.

Nuestras fortalezas siempre residieron en la calidez del aula, las relaciones cercanas que construimos con los referentes de los centros de prácticas y los vínculos próximos que generamos con los estudiantes, “donde la proximidad y la afectividad son lugares fundantes de una manera de estar juntos” (Páez, 2015). En contexto de pandemia estas fortalezas contribuyeron al desarrollo de una propuesta pedagógica adaptada a las posibilidades que brinda la virtualidad. Esta situación nos generó dudas, riesgos, incertidumbres, preguntas, que decidimos compartirlas aquí intuyendo que son similares a las de muchos docentes de prácticas en Trabajo Social.

LO QUE ESTÁBAMOS TRANSITANDO CUANDO LLEGÓ LA PANDEMIA

El *segundo cuatrimestre de 2019* se desarrolló de manera presencial, con un grupo de estudiantes que trabajaron en equipos insertos en cuatro centros de prácticas. Ese año propusimos dos áreas sociales de gobiernos locales y dos organizaciones sociales. Esta propuesta surgió de la convicción de plantear un aula variada y con contrastes que propicien saberes diversos.

Durante ese cuatrimestre las prácticas siguieron su curso habitual, transitando los estudiantes la inserción y la aproximación diagnóstica a partir de la cual propusieron probables líneas de acción.

Experiencias desarrolladas:

CENTROS DE PRÁCTICAS	APROXIMACIÓN DIAGNÓSTICA	IDEA DE INTERVENCIÓN
Política de niñez orientada a la primera infancia	Los equipos profesionales, TS y psicólogos no compartían criterios interdisciplinarios	Construir una Red Nacional que contribuya al trabajo interdisciplinario.
Área municipal de atención a personas con discapacidad	Debilidades en la difusión de información sobre la atención y la promoción de los derechos de las personas con discapacidad en el distrito.	Construir una Guía de Derechos de las personas con Discapacidad como material de trabajo para el Municipio, profundizando en dos ejes: Derechos y Trámites, y Derechos y Actividades.
Sociedad de fomento en el conurbano bonaerense	La sociedad de fomento desarrollaba sus actividades con la comunidad y participaba de diversos espacios territoriales, pero necesitaba repensar sus fundamentos, objetivos y organizar su trabajo diario.	Construir un Proyecto Institucional que contribuya al trabajo de la organización para la promoción comunitaria y la construcción territorial.
Centro político cultural en CABA	Limitantes en la apertura territorial de la organización, derivadas de la accesibilidad a la sede de la organización y poca participación de los vecinos en las actividades culturales y políticas.	Proponían en conjunto con los referentes que el proyecto incentivara la participación comunitaria y la apertura territorial por parte de la organización.

Hasta aquí se habían encaminado los grupos cuando el proceso se interrumpe por el ASPO en marzo de 2020, tanto en el aula como en el territorio.

Entre marzo y julio de 2020, en un contexto de total incertidumbre, las docentes mantuvimos comunicaciones periódicas con estudiantes y referentes. En julio la universidad habilita el retorno a las prácticas, con modalidad virtual tanto para las clases como para la participación de los estudiantes en los centros.

Al retomar la cursada en agosto 2020, así como la sociedad toda estaba fuertemente atravesada por la pandemia, también lo estaban las organizaciones. Las dificultades y la sensación de incertidumbre inundaron lo cotidiano, los imprevistos se multiplicaron. A las dificultades de las políticas y de las poblaciones se agregaron dificultades propias de los procesos de los estudiantes en los centros. A esto se sumaba que las líneas de intervención pensadas a finales de 2019 ya no contaban con la misma viabilidad, ni la misma centralidad.

Los estudiantes comprendieron las complejidades que atravesaban las organizaciones en el escenario de pandemia, y ponían en común cómo las mismas se vieron obligadas a reconfigurar sus intervenciones y a reorganizar la demanda que iban recibiendo por parte de sus comunidades.

“La intervención en lo social hoy implica la convivencia en un mismo contexto de diferentes lógicas con sus consecuentes formas de entender y revelar que se encuentran en tensión permanente, generándose de esta manera una serie de pujas que tienen un carácter novedoso para la época y remiten a la persistencia de lo “viejo” y su lucha con lo que está llegando, todavía no del todo conformado.” (Carballeda, A., 2014). A estos desafíos, propios de los procesos de práctica, se agregaron nuevos obstáculos que imponía la virtualidad en las comunicaciones, y los vaivenes propios del proceso de aprendizaje, conformando escenarios complejos al momento de llevar adelante una propuesta pedagógica durante la pandemia.

LOS VÍNCULOS QUE CONSTRUIMOS EN LOS PROCESOS FORMATIVOS

Consideramos que en las experiencias formativas se dan múltiples relaciones entre los actores intervinientes, construyendo lazos sociales. Al decir de Carballeda (2015), “hay lazo en la medida que haya un Otro en tanto posibilidades de intercambio, reciprocidad y trama social situados en un espacio y un tiempo”. La fortaleza alcanzada en los vínculos fue lo que nos permitió ajustar la propuesta pedagógica al contexto de ASPO, y construir estrategias para continuar las prácticas con este grupo de estudiantes en estas organizaciones.

El vínculo que se da entre **docentes - estudiantes** asume características de cercanía y confianza, promoviendo de manera constante el desarrollo del pensamiento crítico. Siempre promovemos que los grupos alcancen progresivamente mayores niveles de autonomía. Inician sus prácticas observando y acompañando, con tareas y consignas muy pautadas, hasta llegar a proponer ideas de intervención y el diseño y la concreción

de una de ellas, con actividades centrales a su cargo, de implementación y de evaluación.

Desarrollamos nuestro rol docente desde una lógica de proximidad, acompañando a les estudiantes y a los grupos en sus particularidades y, en este contexto de pandemia agregamos al análisis otra dimensión que hemos visto necesario que creciera significativamente, la *amorosidad* con la que afrontamos tanta incertidumbre y tantos miedos.

Cuando nos enfocamos en el vínculo **estudiantes - estudiantes**, es central referirnos a la estrategia del *“grupo compañere”*. La misma consiste en que cada grupo del aula es acompañado por otro grupo, que va leyendo los trabajos y haciendo un seguimiento activo del proceso en clave de evaluación y propuestas. A cada grupo se le asigna para toda la cursada el mismo *“grupo compañere”*. En la voz de uno de los grupos aparece así lo vivido: *“creemos habernos nutrido de la experiencia de las compañeras, y claramente han enriquecido nuestro proceso... han cambiado para bien nuestra forma de ver las organizaciones y las políticas públicas, en la búsqueda de más inclusión”*. (Trabajo Final Política de niñez orientada a la primera infancia).

Esta experiencia resulta un sostenimiento entre pares que es fundamental en el contexto del aula y las reflexiones presentadas por los grupos en diferentes instancias así lo señalan *“en el intercambio de ideas, de pensamientos, posicionamientos, se pueden construir caminos e intervenciones”* (Documento Cierre de Práctica, Área Municipal de atención a personas con discapacidad). Valorar la conformación y el trabajo en equipo favorece el desarrollo de aptitudes profesionales como la seguridad y autonomía permitiendo fortalecer la integración entre estudiantes y centros de prácticas, reforzando vínculos y procesos.

En cuanto al vínculo que establecemos **referentes - docentes**, el mismo se orienta a la resolución de tensiones entre las necesidades y cronogramas de la organización y aquellas cuestiones que surgen de la propia inserción de les estudiantes. Como docentes intermediamos entre intereses y expectativas de les diferentes actores siendo siempre el fin último conciliar posiciones y miradas, cuidando no perder en ello los matices. Recurrimos al encuentro, la reflexión conjunta y la búsqueda de nuevas alternativas. Ubicándonos como *nexo articulador* entre las organizaciones y la universidad, buscando favorecer el aprendizaje colectivo y el fortalecimiento institucional.

También encontramos relevancia en el análisis del vínculo **estudiantes - referentes**, siendo fundamental aquí el diálogo claro y fluido. En muchas ocasiones vemos cómo este vínculo se ve favorecido cuando les referentes son egresados de Trabajo Social, y más aún de la UNLaM. Quienes han transitado la experiencia de Práctica III y IV como estudiantes se constituyen en referentes facilitadores del proceso. Conocen los objetivos pedagógicos y contribuyen a transitar mejor la tensión entre el aula y la organización.

Así expresan les estudiantes la importancia de la trama de relaciones que describimos: *“Tanto nosotras como practicantes, las docentes que nos acompañaban y las*

referentas institucionales, desconocíamos cómo íbamos a continuar. De lo que sí estábamos seguras, es que no podíamos debilitar el vínculo que habíamos logrado construir” (Trabajo Final Sociedad de fomento en el conurbano bonaerense).

En contextos de pandemia fue necesario profundizar todas las relaciones que se dan en los procesos formativos. Todos los actores involucrados afrontamos una multiplicidad de tareas que se vieron interpeladas, aumentadas y redefinidas. Entendemos que este escenario tan complejo solo fue posible de atravesar, y con buenos resultados, a partir de los vínculos que se habían logrado consolidar durante la presencialidad.

LOS APORTES DE LAS PRÁCTICAS FORMATIVAS QUE CONSTRUIMOS EN ASPO

Creemos significativo mirar y valorar los resultados alcanzados en términos de procesos de intervención situados en contexto de pandemia, y las capacidades de los diferentes actores para adecuarse ágilmente a los nuevos escenarios. En un lapso breve los grupos debieron actualizar los diagnósticos realizados oportunamente y ajustarlos a las nuevas realidades para redefinir líneas de intervención al servicio real de la organización centro de práctica. El aprendizaje más importante para los grupos fue lograr reconocer que las necesidades no estaban únicamente vinculadas al proceso pedagógico, sino que tenían que ver también con los nuevos tiempos que instaló la pandemia para las organizaciones y la sociedad toda. Y, en este marco, la búsqueda del fortalecimiento de los procesos institucionales en un contexto de ASPO, construyeron resultados valiosos, que contemplaron la evaluación de oportunidades y limitaciones, enfrentando la incertidumbre y desesperanza con lectura y análisis crítico de la realidad, valorando el trabajo en equipo, la escucha atenta y los diagnósticos precisos. El proceso se impregnó de “un pensamiento dinámico, plural, no encorsetado; impregnado de múltiples contextos. Un pensamiento que se puede caracterizar como itinerante y no instalado, que tiende a la innovación” (De Souza Santos, 2010), que permitió no solo alcanzar los objetivos deseados en las organizaciones sino también en el aula.

En el caso del Centro Político Cultural el proyecto culminó con el armado de una **feria virtual de emprendedores**. En ese caso, el fortalecimiento no solo fue de la mano de la actividad realizada sino que a su vez se sumó como aporte muy relevante la sistematización de la experiencia junto a los referentes. Con este proyecto se potenció una red de venta local vía web, así como se fortaleció el intercambio entre los feriantes y sus vínculos con la organización. Potenciar la tecnología al servicio de la comunicación permitió establecer nuevos canales de diálogo en la comunidad, y mejoras en la comercialización de los emprendimientos.

En la Sociedad de Fomento el proyecto de intervención tuvo como objetivo fortalecer la identidad comunitaria de la organización. Para ello, se priorizó visibilizar las acciones que se continuaban realizando en ASPO y favorecer así el vínculo con la comunidad y su participación. Las redes sociales, facebook e instagram, fueron la estrategia protagónica para la profundización de la comunicación popular, colectiva y comunitaria, a través de una **campaña de difusión de la organización**, enfatizando en sus objetivos y su trabajo en pandemia, favoreciendo la llegada a más personas y la interacción con ellas.

En la experiencia con el área municipal de atención a personas con discapacidad, su producto final fue una **campaña social de visibilización y sensibilización** acerca de la temática de discapacidad, y de la necesidad de que la comunidad y todas las organizaciones aprendamos al respecto desde una lógica interseccional. La referente institucional valorando la campaña, resaltaba la complejidad de ese entramado de oportunidades que brindó la tecnología y como les estudiantes pudieron posicionarse activamente..

En el caso de la política de niñez el proyecto culminó con el armado de un **recurso virtual**. Lo que permitió fortalecer en la institución el trabajo colectivo, dada la metodología para su elaboración, e interdisciplinario. También colaboró en la construcción de la red nacional que había sido el objetivo planteado en escenario pre-pandémico, y consecuentemente contribuye con el fortalecimiento de las capacidades de la organización para la intervención en la virtualidad.

Vemos que las organizaciones se vieron obligadas a utilizar algún medio tecnológico para llevar adelante sus intervenciones. El conocimiento de les estudiantes en esas herramientas y el uso de las redes sociales fue de suma importancia para realizar aportes a esas intervenciones virtuales, no solo como medio de comunicación sino también como herramienta que les permitió a las organizaciones visibilizar su trabajo y mantenerse vinculadas a su comunidad.

A modo de cierre, y para seguir pensando, consideramos que las nuevas realidades demandan nuevas ideas de intervención. Como refiere Boaventura De Sousa Santos en el artículo “La cruel pedagogía del virus”, atravesar la pandemia como sociedad nos supone “un giro epistemológico, cultural e ideológico ... cambio que tiene múltiples implicaciones. La primera es crear un nuevo sentido común” (De Sousa Santos, 2020: p.84). Para el caso particular de nuestra propuesta este giro pedagógico implicó un revisión de casi la totalidad de los aspectos.

Entendiendo lo social como una construcción entramada a partir de la multiplicidad de vínculos, las intervenciones se vieron fortalecidas por la avanzada formación en la disciplina de les estudiantes y por sus habilidades en el manejo de nuevas tecnologías y redes sociales. Consideramos esto muy valioso para contribuir al intercambio de saberes y experiencias intergeneracionales. Los aportes y aprendizajes se dieron en los múltiples sentidos que asumen los vínculos en los procesos de práctica, en un marco de proximidad y confianza. Todos los actores intervinientes nos fortalecemos en cada nueva experiencia formativa, y nos unimos en la convicción del trabajo colectivo y comprometido con la realidad actual, logrando ser **más que la suma de las partes**.



NOTAS

1. Programa CyTMA (Ciencia y Tecnología La Matanza)

"Las organizaciones como escenarios de prácticas formativas en Trabajo Social. Reflexiones en torno a sus perspectivas y especificidades". Proyecto de investigación 2020-2021

"Escenarios, actores e intervención en la práctica pre profesional. Una mirada a la formación de lxs trabajadorxs sociales en el último tramo de la carrera de grado." Proyecto de investigación 2017-2019

Programa Vincular - UNLaM

"Las organizaciones en contexto de pandemia. Escenarios para la formación en Trabajo Social". Proyecto de investigación 2020

BIBLIOGRAFÍA

Carballeda, A (2014) *"Intervención, Escenarios Sociales y Acontecimiento"*. Primera edición: Ediciones digitales Margen, formato e-book, Disponible: www.mar-gen.org/epub/acontecimiento.pdf

Carballeda, A (2015) *El territorio como relato. Una aproximación conceptual*. Revista Margen N° 76 – marzo 2015

Cazzaniga, S. (2009) *Intervención en Trabajo Social* – Facultad de Trabajo Social – Universidad Nacional de Entre Ríos.

De Piero, S (2020) *"Universidad, Educación y Pandemia"*. Revista Pueblo. Carrera de Trabajo Social. Universidad Nacional Arturo Jauretche.

Disponible:

<https://www.unaj.edu.ar/pueblo/revista-pueblo-5/colaboraciones-nacionales/universidad-educacion-y-pandemia/> (24/03/2021)

De Souza Santos, B. (2010) *Descolonizar el saber, Reinventar el poder*. Universidad de la República. Ediciones Trilce. Edición 2010

De Sousa Santos, B. (2020) *La cruel pedagogía del virus*. CLACSO.

Freire, P (2004). *Cartas a quién pretende enseñar*. Siglo XXI Editores. Argentina.

Fanelli, A; Marquina, M; Rabossi, M. (2020) *Acción y reacción en época de pandemia: La universidad argentina ante la COVID-19*. ESAL - Revista de Educación Superior en América Latina. Disponible: https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/109267/CONICET_Digital_Nro.947e5167-fdb0-4395-a8ce-dbbe0de57eea_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Fernandes Nunes, M.A.; Martín, L; Torres, C. (2019) *La dimensión teórica de la intervención social: construcción conceptual desde donde mirar la práctica*. Ponencia presentada en IV Encuentro Latinoamericano de profesionales, docentes y estudiantes de Trabajo Social y V Congreso Nacional de Trabajo Social - Universidad Nacional del Centro.

Páez, F. (2015) *Artes de aprender en San Antonio. En Pedagogías insumisas*. Patricia Medina Melgarejo(coord). Juan Pablos Editor. México.